# Ek Bilgi: Yönetişim

## Yönetişim Sürecinin Girdileri

Yönetişim fonksiyonu, organizasyona hangi konularda rehberlik sağlayacağını belirleyebilmek için organizasyondan gelen geri bildirimlere ihtiyaç duyar. Bu geri bildirimler aşağıdaki biçimlerde sağlanır:

* Yönetim tarafından sağlanan performans bilgileri: Bu bilgiler, ilgili yönetişim seviyesine göre tanımlanmış KPI (Temel Performans Göstergeleri), KRI (Temel Risk Göstergeleri) ve diğer metrikleri içerir.
* Paydaşlardan gelen geri bildirimler: Tüketiciler, kamu kurumları, çalışanlar ve organizasyonun ilgili taraflar olarak tanımladığı diğer paydaşlardan gelen geri bildirimlerdir. Bu geri bildirimlerin değerlendirilmesi, organizasyonun hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını değerlendirmek açısından kritik öneme sahiptir.
* Finansal raporlama: Organizasyonun mali sürdürülebilirliğini, maliyetler ve giderler açısından değerlendirmeye olanak tanır. Bu unsur, yalnızca kâr amacı güden organizasyonlar için değil, aynı zamanda kâr amacı gütmeyen yapılar için de önemlidir.

## Yönetişim sürecinin çıktıları

Yönetişim organı, organizasyona rehberlik etmesi amacıyla, herkesin uyması beklenen politikalar hazırlamalıdır. Bu yönergeler, organizasyonun belirli sınırlar içinde hareket etmesini sağlayan, kurumsal davranış ve uygulamaları yönlendiren yazılı çerçevelerdir. Örneğin, organizasyonun bilgi güvenliğini nasıl sağlaması gerektiğini tanımlayan bir bilgi güvenliği politikası hazırlanabilir. Daha operasyonel düzeyde ise, değişiklik taleplerinin nasıl sınıflandırılacağını ve hangi süreçlerle ele alınacağını belirten bir değişiklik yönetimi politikası oluşturulabilir. Bir diğer örnek ise, organizasyonun çevresel etkilerini azaltma hedeflerini ortaya koyan bir sürdürülebilirlik politikası olabilir. Bu politika, karbon nötr olma hedeflerinden, iklim değişikliğiyle mücadeleye kadar çeşitli ilkelere yer verebilir.

Politikalara ek olarak, yönetişim fonksiyonu kapsamında organizasyonun ilgili birimlerine sağlanan yönlendirmeler belgelendirilerek açık şekilde paylaşılmalı ve tüm çalışanların bu rehberlikten haberdar olması sağlanmalıdır. Bu yaklaşım, organizasyon genelinde ortak bir anlayış oluşturulmasına katkı sağlar.